

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Stijl C: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens handelend onder de handelsnaam Hulpvaardig, gevestigd aan Marquette 82, 8219AS te Lelystad, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 54088801.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Stijl C een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Stijl C en de wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst waarmee Stijl C zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot het verlenen van diensten en/of de levering van Hulpvaardig-magazines.
6. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Stijl C en een consument wordt gesloten in het kader van een door Stijl C georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Stijl C en de consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Een overeenkomst is aldus geen overeenkomst op afstand indien en voor zover daarbij door Stijl C geen georganiseerd systeem voor communicatie op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de consument de contactgegevens van Stijl C op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een overeenkomst aangaat.
7. Abonnement: een overeenkomst die voorziet in de regelmatige levering van Hulpvaardig-magazines.
8. Hulpvaardig-magazines: alle in het kader van een abonnement door Stijl C aan de wederpartij of door haar aangewezen derden in fysieke dan wel digitale vorm te leveren magazines genaamd 'Hulpvaardig'.
9. Diensten/Dienstverlening: alle diensten en/of werkzaamheden waartoe Stijl C zich in het kader van de overeenkomst jegens de wederpartij heeft verbonden, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, een of meer van de volgende prestaties begrepen kunnen zijn:
 - adviesverlening;
 - het bieden van advertentieruimte;
 - het uitgeven van magazines of het verzorgen van bepaalde onderdelen van het uitgifproces, zoals het voeren van de hoofd- en/of eindredactie, dtp, en/of het verzorgen van de bladcoördinatie en/of verspreiding;
 - het ontwerpen en leveren van een werk;
 - de ingebruikgeving van een Private label App.
10. Werk: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Stijl C, volgens specificaties van de wederpartij, te ontwerpen/vervaardigen magazines, brochures, (andersoortig) drukwerk, video's, websites, teksten en/of andere content, met uitzondering van de Private label App.
11. Private label App: de mobiele applicatie die, in het kader van de overeenkomst, door Stijl C aan de wederpartij in een eigen huisstijl en met een eigen logo beschikbaar wordt gesteld en waarvan de wederpartij en de gebruikers van de applicatie gedurende de looptijd van de overeenkomst het niet-exclusieve gebruiksrecht verkrijgen.
12. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aan de wederpartij gericht aanbod van Stijl C en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Stijl C worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Stijl C is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Stijl C kan haar aanbod nog herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de wederpartij. Een aanbod van Stijl C wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien het aanbod niet binnen 30 dagen is aanvaard.
2. Aan een aanbod van Stijl C dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Stijl C dat gebaseerd is op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontleen.
3. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 4, tot stand op het moment dat het aanbod van Stijl C op de eventueel daartoe door Stijl C aangewezen wijze door de wederpartij is aanvaard. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Stijl C, komt de overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Stijl C anders aangeeft.
4. Indien de wederpartij een aanbod doet aan Stijl C tot het verlenen van diensten en/of de levering van Hulpvaardig-magazines, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Stijl C dit aanbod uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
5. Indien de wederpartij de overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | DERDEN

1. Stijl C is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet aan haar ondergeschikte zelfstandige hulppersonen (in het vervolg van dit artikel aangeduid als 'derden'). Voor de uitvoering van (bepaalde) diensten of andersoortige prestaties, zal Stijl C dan ook mogelijk derden inschakelen. Stijl C is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door haar ingeschakelde derden. Zo geldt dat Stijl C nimmer aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door derden die prestaties verrichten die Stijl C gewoonlijk niet tevens zelf verricht, zoals hosting, drukwerk verzorgd door een drukkerij en de verspreiding van magazines door een postorderbedrijf. Vorenstaande laat onverlet dat Stijl C zich, voor zover dit onder omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verlangd, zal inspannen om bij deze derden herstel te vorderen van eventuele aan hen toerekenbare fouten of tekortkomingen.
2. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
3. Onder geen beding aanvaardt Stijl C enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de wederpartij zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van Stijl C is gebeurd, dan wel de wederpartij Stijl C een (stilzwijgende) volmacht heeft gegeven om namens de wederpartij een overeenkomst met een derde te sluiten.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Stijl C bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Stijl C, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Stijl C, zelf partij bij de overeenkomst.

5. Het is mogelijk dat derden als bedoeld in lid 1 en die aldus in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Stijl C worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Stijl C gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de wederpartij te aanvaarden.

ARTIKEL 5. | INHOUD EN UITVOERING VAN OVEREENKOMSTEN IN HET ALGEMEEN

1. Stijl C verbindt zich jegens de wederpartij uitsluitend tot die prestaties die uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Stijl C is, onverminderd de mogelijkheid van partijen om meerwerk overeen te komen, nimmer gehouden prestaties te verrichten die zich buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst bevinden. Indien partijen overeenkomen dat Stijl C prestaties verricht die zich buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst bevinden (hierna: 'meerwerk'), worden deze prestaties aan de wederpartij doorberekend tegen de extra daaruit voortvloeiende kosten. Voor zover deze extra kosten bestaan uit extra tijdsbesteding door Stijl C, worden deze extra kosten berekend aan de hand van het gebruikelijke daarvoor door Stijl C gehanteerde uurtarief, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijk of onvolledig ingevulde formulieren en/of checklisten of onduidelijke of niet correcte aanlevering van schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de wederpartij aan te leveren materialen of alle soortgelijke omstandigheden die door Stijl C tot meerwerk of meerkosten noodzakend dan zij bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn in elk geval grond voor doorberekening van extra kosten.
2. Onverminderd hetgeen partijen ter zake uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, is Stijl C gerechtigd om de werken en diensten naar eigen (technisch en creatief) inzicht te vervaardigen respectievelijk uit te voeren.
3. Stijl C zal overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Voor zover de aard en/of strekking van de door Stijl C te verrichten prestaties daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Stijl C zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. De wederpartij is gehouden om steeds alle informatie - waaronder materialen mede begrepen - die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Stijl C voorgeschreven wijze, aan Stijl C te verstrekken. De wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan Stijl C verstrekte informatie. Indien is overeengekomen dat de wederpartij materiaal ter verwerking zal aanleveren, dient de wederpartij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De wederpartij zal hiertoe de instructies van Stijl C vragen en opvolgen.
2. De wederpartij dient Stijl C voortzets steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
3. Stijl C is niet gehouden de van de wederpartij ontvangen materialen voorafgaande aan de bewerking op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
4. Stijl C is nimmer aansprakelijk voor het tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid door Stijl C onvoorziene verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiende uit de aard van de door de wederpartij aangeleverde materialen.
5. De wederpartij is gehouden Stijl C op voorhand te wijzen op bijzondere moeilijkheden die kunnen ontstaan tijdens de bewerking van de door de wederpartij aangeleverde materialen.
6. Indien medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de wederpartij, dan wel door de wederpartij ingeschakelde derden bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, staat de wederpartij ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Stijl C en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

ARTIKEL 7. | WIJZIGEN ABONNEMENTGEVEGENS

Wijzigingen betreffende van de wederpartij afkomstige gegevens in het kader van de levering van digitale dan wel fysieke Hulpvaardig-magazines, dienen per e-mail (abonnementen@hulpvaardigmagazine.nl) te worden doorgegeven, onder opgave van zowel de oude als gewijzigde gegevens. De wederpartij staat in voor het tijdig doorgeven van de bedoelde wijzigingen, bij gebreke waarvan Stijl C niet aansprakelijk is voor de eventuele schade die voortvloeit uit de levering van Hulpvaardig-magazines op een verkeerd (e-mail)adres.

ARTIKEL 8. | UITVOERINGS- EN (OP)LEVERINGSTERMIJNEN

1. De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe Stijl C zich jegens de wederpartij heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Stijl C mogelijk mede afhankelijk van de wederpartij en/of derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Stijl C toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 16, worden de verplichtingen van Stijl C opgeschort.
2. De gebondenheid van Stijl C aan een overeengekomen uiterste termijn van (op)levering vervalt indien de wederpartij wijzigingen in de specificaties van het werk wenst of in gebreke is met het tijdig onderzoeken van door Stijl C verstrekte concepten van het werk, het laatste onverminderd het bepaalde in artikel 12.
3. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Stijl C toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Stijl C niet eerder in dan nadat de wederpartij Stijl C schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Stijl C na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
4. Indien Stijl C voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Stijl C gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten totdat de planning van Stijl C voortzetting naar oordeel van Stijl C toelaat. Indien in zodanig geval extra kosten ontstaan, is Stijl C gerechtigd deze extra kosten aan de wederpartij door te berekenen.
5. Stijl C is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van te late levering ten gevolge van nalatigheid van de wederpartij en/of haar vertegenwoordigers door het niet of niet tijdig verstrekken van benodigd materiaal, het niet of niet tijdig reageren op vragen, het niet of niet tijdig doorgeven van correcties of niet of niet tijdig accorderen van conceptontwerpen.
6. Verzuim van Stijl C als gevolg van een aan Stijl C toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 3, biedt de wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 9. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel kan de consument een overeenkomst op afstand tot 14 dagen nadat de eerste uitgave van het Hulpvaardig-magazine door of namens hem in ontvangst is genomen, zonder opgave van redenen ontbinden. Indien de levering in het kader van een overeenkomst op afstand niet op basis van een abonnement geschiedt, zoals in geval van een nabestelling, is het recht van ontbinding uitgesloten.
2. De consument die gebruikmaakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst op afstand ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Stijl C aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Stijl C. Zo spoedig mogelijk nadat Stijl C in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om het abonnement te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Stijl C de ontbinding van het abonnement per e-mail bevestigen.

- Stijl C zal de van de consument ontvangen betalingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst op afstand aan de consument terugbetalen.
- Het recht van ontbinding als bedoeld in dit artikel, kan slechts eenmaal door of ten behoeve van dezelfde consument worden uitgeoefend, bij gebreke waarvan mogelijk aannemelijk is dat het recht van ontbinding voor oneigenlijke doeleinden wordt aangewend en van zogenoemd misbruik van recht sprake is. In geval van misbruik van recht kan het recht van ontbinding niet worden uitgeoefend.

ARTIKEL 10. | DUUR EN OPZEGGING OVEREENKOMSTEN

- Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, worden abonnementen op Hulpvårdig-magazines aangegaan voor een bepaalde looptijd van 12 maanden. Voor het overige geldt dat de overeenkomst wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd, met dien verstande dat overeenkomsten tot het vervaardigen van periodieke uitgaven voor de duur van ten minste 12 maanden worden aangegaan. Indien geen bepaalde looptijd is overeengekomen, wordt geacht dat de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, tenzij uit de aard en/of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze eindigt door volbrenging.
- Iedere overeenkomst (waaronder abonnementen aldus mede begrepen) die voor een bepaalde looptijd is aangegaan, wordt na verstrijken van die looptijd steeds stilzwingend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde looptijd, tenzij:
 - uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen;
 - de overeenkomst conform het bepaalde in de volgende leden tijdig is opgezegd, of;
 - de wederpartij een consument is, in welk geval het abonnement, tenzij het abonnement conform het bepaalde in de volgende leden tijdig is opgezegd, voor onbepaalde tijd stilzwingend wordt verlengd.
- Een overeenkomst die naar haar aard en/of strekking niet eindigt door volbrenging, eindigt door opzegging, doch nimmer eerder dan of de eventuele bepaalde looptijd van de overeenkomst is verstrekken. Abonnementen dienen door de wederpartij per e-mail (abonnementen@hulpvaardigmagazine.nl) te worden opgezegd, bij voorkeur inclusief opgave van redenen. Overeenkomsten tot het vervaardigen van periodieke uitgaven kunnen door de wederpartij slechts door middel van een aangetekende brief worden opgezegd.
- Opzegging als bedoeld in het vorige lid dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij de overeenkomst een jaaronnemen betreft waarbij Hulpvårdig-magazines niet in bulk door de wederpartij worden afgenomen, in welk geval een opzegtermijn van een maand geldt voor het einde van de looptijd. Voor abonnementen betreffende de levering van fysieke Hulpvårdig-magazines, aangegaan met een consument, geldt evenwel een opzegtermijn van drie maanden.
- In geval opzegging door de wederpartij mondeling geschiedt, geldt de overeenkomst pas als opgezegd op de dag dat de opzegging door de wederpartij zelf dan wel Stijl C schriftelijk is bevestigd.
- Indien de overeenkomst niet tijdig is opgezegd, eindigt de overeenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
- Indien de wederpartij de overeenkomst tussentijds annuleert of de toepasselijke opzegtermijn niet in acht neemt, is Stijl C gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving die dientengevolge is ontstaan.

ARTIKEL 11. | LEVERING VAN HULPVÅRDIG-MAGAZINES, FYSIEKE WERKEN EN ANDERE ZAKEN

- De levering van fysieke Hulpvårdig-magazines en fysieke werken, zoals drukwerk, vindt plaats door bezorging daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres dan wel, in geval van levering van fysieke Hulpvårdig-magazines die in bulkvorm door de wederpartij worden afgenomen, de door de wederpartij opgegeven afleveradressen.
- Ten aanzien van Hulpvårdig-magazines die in bulkvorm door de wederpartij worden afgenomen, is de wederpartij volledig zelf verantwoordelijk voor de administratieve afwikkeling betreffende haar verbintenissen met haar abonnees. Ten aanzien van gewijzigde gegevens betreffende de levering aan deze abonnees, vindt het bepaalde in artikel 7 overeenkomstige toepassing. De wederpartij vrijwaart Stijl C ter zake van alle aanspraken van de abonnees van de wederpartij.
- Indien Stijl C als gevolg van een aan de wederpartij toerekenbare omstandigheid extra kosten maakt, zoals extra kosten in verband met meerdere afleveropgaven, die niet zouden bestaan indien de wederpartij haar verplichting jegens Stijl C deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de wederpartij.
- Vervoer en in- en uitladen van aan de wederpartij te leveren zaken komen voor rekening en risico van de wederpartij, ook al is levering franco overeengekomen en ook al wordt het transport verricht op naam van Stijl C, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd de dwingende wettelijke rechten van consumenten ter zake. Het aannemen van de af te leveren zaken van Stijl C door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeren, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
- Stijl C is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de wederpartij.
- Alle door Stijl C geleverde zaken blijven haar eigendom totdat de wederpartij al hetgeen heeft voldaan waartoe zij uit hoofde van een met Stijl C gesloten overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten. Dit eigendomsvoorbehoud gaat niet verloren door bewerking van de zaken door of zijdens de wederpartij indien de zaken nog als afkomstig van Stijl C zijn te identificeren.

ARTIKEL 12. | WERKEN: (OP)LEVERING EN KLACHTEN

- Indien de wederpartij het door of namens Stijl C (op)geleverde concept van het werk goedkeurt, leidt deze goedkeuring tot het definitieve werk. De wederpartij maakt ten aanzien van conceptontwerpen aanspraak op ten hoogste het uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen aantal kosteloze correctierondes, doch uitsluitend ten aanzien van elementen van het werk ter zake waarvan niet bij voorbaat reeds uitdrukkelijk is overeengekomen dat deze elementen in het werk aanwezig zouden zijn. Eventueel door de wederpartij gewensde correcties in het werk die buiten het bereik van de bedoelde kosteloze correctierondes vallen, zijn niet bij de overeengekomen prijs inbegrepen en worden, voor zover de gewensde correcties redelijkerwijs mogelijk zijn, uitgevoerd tegen betaling door de wederpartij van alle daaruit voortvloeiende extra kosten. Voor zover deze extra kosten bestaan uit extra tijdsbesteding door Stijl C, worden deze extra kosten berekend aan de hand van het gebruikelijke daarvoor door Stijl C gehanteerde uurtarief, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Doorberekening van de in dit lid bedoelde extra kosten geldt eveneens indien de wederpartij na haar goedkeuring aldus wijzigingen in het werk wenst door te laten voeren. Van dergelijke goedkeuring is ook sprake indien deze stilzwingend wordt verleend zoals bedoeld in het volgende lid.
- De wederpartij dient bij oplevering van het werk (waaronder concepten daarvan mede begrepen), binnen de daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen termijn, of bij gebreke daarvan binnen zeven dagen, te onderzoeken of Stijl C de overeenkomst deugdelijk is nagekomen c.q. de wederpartij correcties op het concept wenst, en dient Stijl C daarvan binnen deze termijn in kennis te stellen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat de wederpartij stilzwingende goedkeuring heeft verleend, het werk aan de overeenkomst beantwoordt en de wederpartij het werk als definitief aanvaardt. Stijl C is dan ook onder meer niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de wederpartij goedgekeurde conceptontwerpen.
- De door Stijl C geleverde prestatie gelden in elk geval als deugdelijk verricht indien de wederpartij het geleverde of een gedeelte daarvan in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd of door derden heeft doen bewerken of verwerken.
- Afwijkingen tussen enerzijds het gerealiseerde definitieve werk en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Evenwel wordt op verzoek van

- de wederpartij en onder de daartoe in dit artikel gestelde of uitdrukkelijk overeengekomen voorwaarden, uitvoering gegeven aan de overeengekomen kosteloze correcties in het werk c.q., indien zulks redelijkerwijs van Stijl C kan worden gevergd, correcties tegen betaling door de wederpartij van alle daaruit voortvloeiende extra kosten.
- Stijl C is onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, uitsluitend gehouden tot kosteloos herstel van het (op)geleverde werk indien het (op)geleverde werk onmiskenbaar afwijkt van hetgeen uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen. Op verdere schadevergoeding dan herstel van het (op)geleverde werk, maakt de wederpartij nimmer aanspraak.

ARTIKEL 13. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTVERLENING

- Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere diensten dan het realiseren van een werk als bedoeld in het vorige artikel.
- De wederpartij is gehouden om een klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst door Stijl C onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen over constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan Stijl C mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan Stijl C schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Stijl C ter zake aan haar verplichtingen heeft voldaan en de wederpartij geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Stijl C ter zake.
- Indien de wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor Stijl C uit een dergelijke klacht van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede haar verplichting tot verdere nakoming van de overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 14. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN DE LEVERING VAN HULPVÅRDIG-MAGAZINES

Indien de wederpartij een editie van een Hulpvårdig-magazine drie weken na de verschijningsdatum nog niet heeft ontvangen, dient de wederpartij zulks binnen zeven dagen na deze drie weken per e-mail (abonnementen@hulpvaardigmagazine.nl) kenbaar te maken. In geval Stijl C deze mededeling later dan vier weken na de verschijningsdatum ontvangt, kan de editie uitsluitend tegen betaling worden nagezonden overeenkomstig de dan geldende tarieven voor nazendingen.

ARTIKEL 15. | PRIVATE LABEL APP

- Een Private label App wordt beschikbaar gesteld in de huisstijl en met het logo van de wederpartij. Stijl C verzorgt gedurende de looptijd van de overeenkomst de beschikbaarstelling van de Private label App via een of meerdere kanalen en verzorgt de opmaak en inhoud van de door middel van de Private label App aangeboden magazines, zulks evenwel overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen specificaties.
- De wederpartij is, in geval tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen dat voor de wederpartij zowel fysieke als digitale magazines door middel van de Private label App worden uitgegeven, steeds op het moment van uitgave van haar fysieke magazines gehouden de content voor plaatsing in de Private label App aan Stijl C te verstrekken zodat Stijl C, terwijl het fysieke magazine gedrukt wordt, de content in de Private label App kan plaatsen en de digitale en fysieke uitgave van het magazine ongeveer gelijktijdig verschijnt.
- Voor de looptijd van de overeenkomst verkrijgen de wederpartij en de gebruikers die op de Private label App zijn aangesloten, een niet-exclusief gebruiksrecht ten aanzien van de Private label App. Het eindigen van de overeenkomst heeft het eindigen van het gebruiksrecht met betrekking tot de Private label App tot gevolg.
- Bij verbintenissen die de gebruikers als bedoeld in de vorige leden door middel van de Private label App zijn aangegaan, is Stijl C nimmer partij. Deze verbintenissen, waaronder mede begrepen de abonnementen op magazines, worden aangegaan door de wederpartij en wel voor haar eigen rekening en risico. De wederpartij is volledig zelf verantwoordelijk voor de administratieve en financiële afwikkeling in het kader van deze verbintenissen.
- Zo spoedig mogelijk nadat een nieuwe abonnee van de wederpartij in verband met het gebruik van de Private label App door de wederpartij wordt gecontracteerd, dient de wederpartij het e-mailadres en het eventuele klantnummer van de abonnee op de daartoe door Stijl C aangewezen wijze aan Stijl C te verstrekken teneinde Stijl C in staat te stellen vanuit de beheeromgeving van de Private label App de nieuwe abonnee een e-mail te sturen met de inloglink en het aanmaken van een wachtwoord.
- De wederpartij dient Stijl C op de daartoe door Stijl C aangewezen wijze zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van een beëindiging van een abonnement met een abonnee van de wederpartij, onder opgave van het e-mailadres van de betreffende abonnee.
- De wederpartij ontplooit de eventuele marketingactiviteiten in verband met de exploitatie van de Private label App geheel voor eigen rekening en risico.

ARTIKEL 16. | OVERMAGT

- Stijl C is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, begrepen fouten en tekortkomingen van derden die Stijl C bij de uitvoering van de overeenkomst betreft en waarop Stijl C redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
- Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Stijl C bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 17. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Stijl C is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Stijl C ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door Stijl C in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Stijl C gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Stijl C op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De wederpartij is verplicht de schade die Stijl C ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden, bestaande uit in elk geval de volledige overeengekomen prijs waarop Stijl C eveneens aanspraak had gemaakt als de overeenkomst volledig zijn afgerond.
- Indien Stijl C de overeenkomst ontbindt, zijn alle nog openstaande vorderingen die Stijl C op de wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

ARTIKEL 18. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van Stijl C of de overeenkomst als zodanig, vermeldt een zo nauwkeurige

mogelijke opgave van de prijsfactoren en eventueel bijkomende kosten. Tenzij uitdrukkelijk anders door Stijl C is vermeld, zijn alle door Stijl C vermelde prijzen exclusief btw en eventuele verzendkosten, met dien verstande dat voordat een overeenkomst met een consument wordt gesloten, de totaalprijs wordt vermeld, inclusief btw en eventueel bijkomende kosten.

- Indien en voor zover een vaste prijs is overeengekomen, is deze prijs gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Stijl C bekend waren op het moment dat Stijl C deze prijs aan de wederpartij heeft aangeboden. Indien zich in dat geval prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen die Stijl C redelijkerwijs niet kon voorzien en waarop Stijl C redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Stijl C gerechtigd deze prijsstijgingen aan de wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een consument om de reden gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en Stijl C alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de consument om de overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege.
- Stijl C is te allen tijde gerechtigd haar prijzen te wijzigen, met dien verstande dat een prijswijziging geen betrekking heeft op een reeds tot stand gekomen overeenkomst. Indien partijen zich evenwel gedurende een langere periode dan een jaar aan een bepaalde prijs hebben verbonden, is Stijl C gerechtigd om deze prijs jaarlijks per 1 januari te indexeren. Een verhoging wordt in dat geval vastgesteld door de laatst geldende prijs te vermenigvuldigen met een breuk waarvan de teller is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober voorafgaande aan de verhoging en waarvan de noemer is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober van het daaraan voorafgaande jaar. De indexcijfers betreffen de prijsindexcijfers van de gezinsconsumptie (CPI), alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- Tenzij ter zake uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is Stijl C gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het door de wederpartij aan Stijl C verschuldigde te vorderen. Stijl C behoudt zich voorts het recht voor om bij twijfel aan de kredietwaardigheid van de wederpartij, vooruitbetaling of anderszorgzekerheid te vorderen. Indien daaraan geen gevolg wordt gegeven, is Stijl C gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 17.
- Stijl C is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst voor zolang de wederpartij in gebreke is met de voldoening van enige op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Stijl C.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Stijl C aangewezen wijze, binnen de door Stijl C vermelde of aangezegde termijn. Stijl C hanteert op haar facturen een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
- Stijl C is gerechtigd de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- De wederpartij is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument dwingend in de weg staat.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
- Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en incassokosten en voor het overige tot voldoening van de oudste factuur, zelfs al vermeld de wederpartij dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 19. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Stijl C is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door en/of die verbandhoudt met:
 - onjuistheden of onvolledigheden in de door de wederpartij verstrekte gegevens of materialen;
 - iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede;
 - een andere omstandigheid die niet aan Stijl C kan worden toegerekend.
- Stijl C is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de wederpartij door derden.
- Stijl C is nimmer aansprakelijk voor middellijk of onmiddellijk geleden schade, in welke vorm dan ook, ontstaan doordat of nadat de wederpartij door of namens Stijl C geleverde goederen na levering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, door derden heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft verstrekt.
- Stijl C is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of de verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de dienstverlening van Stijl C afhankelijk is, waaronder mede begrepen storingen en te verrichten onderhoud aan de Private label App, al dan niet toerekenbaar aan de door Stijl C ter zake gecontracteerde hostingprovider.
- Stijl C is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Stijl C is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 6, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Stijl C in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Stijl C aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Stijl C toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht Stijl C jegens de wederpartij aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Stijl C te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De wederpartij dient Stijl C hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Stijl C ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Stijl C is beperkt tot ten hoogste dat gedeelte van de factuurwaarde van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Stijl C betrekking heeft. Indien de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan drie maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over het laatste drie maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Stijl C bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de overeenkomst en de wederpartij de betreffende vordering niet binnen de bedoelde termijn schriftelijk bij Stijl C heeft ingediend.
- Indien de wederpartij ter uitvoering van de overeenkomst aan Stijl C goederen, zoals databestanden, teksten, afbeeldingen, video's of andere materialen verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de wederpartij ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart zij Stijl C in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de vervaelvoudiging of reproductie daarvan.

- De wederpartij vrijwaart Stijl C voorts van haar eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan Stijl C toerekenbaar is. Indien Stijl C uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Stijl C zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Stijl C, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Stijl C en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.

ARTIKEL 20. | INTELLECTUELE EIGENDOM OP WERKEN

- Stijl C dan wel een derde die geldt als maker van het werk, behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die haar volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Het intellectuele eigendom van door of namens Stijl C (op)geleverde werken, maar ook van verstrekte ideeën, concepten, etc. blijft bij de maker rusten. Deze goederen mogen door de wederpartij uitsluitend worden gebruikt voor de door partijen bij het aangaan van de overeenkomst beoogde gebruiksdoeleinden en aldus niet worden vervaelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt of doorgegeven aan derden, anders dan voor de doeleinden zoals in de overeenkomst voorzien. Het is de wederpartij voorts niet toegestaan om delen van een (op)geleverd werk te gebruiken als onderdeel van een andere productie.
- Indien en voor zolang de wederpartij volledig blijft voldoen aan haar verplichtingen uit de overeenkomst, verkrijgt zij een exclusieve licentie tot gebruik van het werk voor de doeleinden zoals in de overeenkomst voorzien. Indien over deze doeleinden geen afspraken zijn gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het werk, waarvoor op het moment van het aangaan van de overeenkomst plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar vóór het sluiten van de overeenkomst aan Stijl C bekend te zijn gemaakt.
- Partijen kunnen naderhand schriftelijk overeenkomen dat de wederpartij de rechten van intellectuele eigendom op het (op)geleverde werk afkoopt. Middels een licentievergoeding ofwel royalty fee kan een afgesproken gebruiksvorm worden vastgelegd teneinde het voor de wederpartij mogelijk te maken om gebruik daarvan buiten de gebruiksdoeleinden als bedoeld in het vorige lid, mogelijk te maken. Hierbij wordt er nogmaals op gewezen dat, overeenkomstig het bepaalde in artikel 1.10, onder 'werk' niet de Private label App wordt verstaan en het vorenbedoelde dan ook niet op de Private label App van toepassing is.
- Een aan de wederpartij toerekenbare schending van het bepaalde in de vorige leden, geeft Stijl C het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.
- Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de dienstverlening het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de wederpartij.
- Tenzij dit gelet op de aard van het werk redelijkerwijs niet van de wederpartij kan worden gevergd, is Stijl C te allen tijde gerechtigd om haar naam op het werk te vermelden dan wel te laten verwijderen.
- Stijl C heeft het recht een werk of delen daarvan openbaar te maken en/of te (doen) vermenigvuldigen ten behoeve van haar eigen promotie of bijvoorbeeld haar website, zonder dat hiervoor voorafgaand toestemming van de wederpartij is vereist en zonder dat dienaangaande enige vergoeding behoeft te worden betaald. Het bedoelde gebruik door Stijl C is evenwel slechts mogelijk nadat het werk reeds aan de wederpartij is (op)geleverd.

ARTIKEL 21. | INTELLECTUELE EIGENDOM OP ANDERE GOEDEREN DAN WERKEN

- Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere goederen dan werken als bedoeld in het vorige artikel.
- Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de Hulpvårdig-magazines, website(s) en mobiele applicatie(s) van Stijl C, waaronder de Private label App mede begrepen, alsook alle onderdelen daarvan, waaronder de vormgeving, werking, beelden, teksten en geluiden daarvan/daarop, behoren toe aan Stijl C dan wel haar licentiegevers, voor zover deze rechten geen betrekking hebben op goederen, zoals advertentiecontent, de huisstijl en het logo, die van de wederpartij zelf afkomstig zijn. Het is de wederpartij verboden de goederen waarop de rechten van Stijl C dan wel haar licentiegevers rusten, te vervaelvoudigen, te wijzigen, op enige wijze te reproduceren, aan derden te verstreken, te delen, te exploiteren of daarvan afgeleide werken te maken anders dan voor de doeleinden waarvoor deze goederen aan de wederpartij beschikbaar zijn gesteld. Ten aanzien van de Private label App verkrijgt de wederpartij uitsluitend een niet-exclusieve licentie voor het gebruik daarvan overeenkomstig de doeleinden zoals voorzien in de overeenkomst en voorts slechts voor zolang de overeenkomst voortduurt.
- Een aan de wederpartij toerekenbare schending van het bepaalde in de vorige leden, geeft Stijl C het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 22. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

- Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, binnen bekende tijd nadat de wederpartij de gronden die tot de klacht aanleiding geven, heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij Stijl C.
- Bij Stijl C ingediende klachten worden binnen een termijn van zeven dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van zeven dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Indien een klacht, in het kader van een overeenkomst op afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 23. | EIGENDOMMEN WEDERPARTIJ

- Stijl C zal de door de wederpartij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan haar toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- Stijl C is te allen tijde gerechtigd de door de wederpartij aan haar toevertrouwde zaken aan derden te verstrekken indien de uitvoering van de overeenkomst dat vereist.
- Onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2, is Stijl C niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de aan haar toevertrouwde zaken en draagt de wederpartij tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de bedoelde zaken. De wederpartij wordt geacht deze zaken deugdelijk te hebben verzekerd.

ARTIKEL 24. | SLOTBEPALINGEN

- Op iedere overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Stijl C aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen partijen kennis te nemen.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van deze Algemene Voorwaarden, tenzij Stijl C uiterlijk bij totstandkoming van de overeenkomst een andere versie daarop van toepassing heeft verklaard.

Stijl C is zich ervan bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacyrecht. Om dit recht te waarborgen, kunt u in deze verklaring nagaan wat er met uw gegevens gebeurt.

Inleiding

Uw persoonsgegevens worden door Stijl C verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met Stijl C. Deze overeenkomsten hebben hoofdzakelijk betrekking op het leveren van communicatiediensten, de verkoop van abonnementen en advertenties. Om deze diensten te optimaliseren, kunnen de gegevens tevens worden gebruikt om de diensten van Stijl C te verbeteren en om de relatie met de klant te beheren. Bij uw gebruik van onze producten en diensten kan Stijl C als aanbieder van communicatiediensten alsmede producent en/of uitgever van magazines, informatie van en over u verzamelen. Denk daarbij o.a. aan gegevens die u ons verstrekt bij het aangaan van een abonnement op een tijdschrift of het meedoen met prijsvragen, of informatie die wij verzamelen indien u een of meerdere diensten van Stijl C afneemt. U leest hier o.a. hoe Stijl C omgaat met betreffende informatie, hoe en welke informatie Stijl C (kan) verzamelen en voor welke doeleinden die (kunnen) worden gebruikt. Daarnaast leest u in dit document informatie over hoe u inzage in uw gegevens kunt krijgen, hoe u uw gegevens kunt (laten) wijzigen of verwijderen, en wie de (mogelijke) ontvangers van deze gegevens zijn.

Verwerking door Stijl C

Dit privacy- en cookiebeleid is van toepassing op de verwerking van gegevens door Stijl C en Platform Hulpvâârdig. De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is Stijl C. Wij kunnen persoonsgegevens verstrekken aan zogenaamde bewerkers die in opdracht van ons aan u op uw verzoek producten of diensten leveren, waarbij (tenzij anders aangegeven) uw persoonsgegevens alleen zullen worden gebruikt voor het uitvoeren van die leveringsverplichting. Deze bewerkers zijn niet gerechtigd deze gegevens voor eigen doeleinden te gebruiken. Voor het verzenden van periodieken maakt Stijl C gebruik van een derde partij alwaar een verwerkerovereenkomst mee is gesloten.

Marketingactiviteiten

Stijl C houdt in het kader van haar marketingactiviteiten, algemene bezoekgegevens bij van haar website bezoekers. In dit kader kan met name het ip-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd. Daarnaast kunnen klantgegevens worden gebruikt om de klantrelatie te onderhouden. Voorbeelden hiervan zijn het communiceren met bestaande klanten over nieuwe producten, diensten of functies van Stijl C.

Contact

Met dit privacy- en cookiebeleid willen we u duidelijkheid geven over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens. Hebt u vragen over dit document, of de verwerking van gegevens (verzoek om inzage, wijzigen of verwijderen van gegevens) dan kunt u die stellen per e-mail via welkom@stijlc.nl.

Het verstrekken van persoonsgegevens niet verplicht

U bent niet verplicht uw persoonsgegevens bekend te maken op het moment dat u bij ons een product of dienst afneemt. U hebt te allen tijde zelf de keuze of u uw persoonsgegevens wilt verstrekken of niet. Echter, om gebruik te kunnen maken van een aantal van onze producten en diensten is het invoeren van persoonsgegevens noodzakelijk. Sluit u bijvoorbeeld een abonnement af op een magazine, dan hebben we uw naw-gegevens en e-mailadres nodig om het tijdschrift bij u te (laten) bezorgen, het abonnement te factureren en de inschrijving te bevestigen. Wilt u een nieuwsbrief ontvangen, dan hebben we in ieder geval een werkend e-mailadres nodig. U geeft bij inschrijving expliciet toestemming om uw naam en e-mailadres te gebruiken. Als u wordt gevraagd om uw gegevens in te voeren, dan wordt aangegeven welke gegevens noodzakelijk zijn om gebruik te kunnen maken van de dienst (en dus moeten worden ingevuld), de overige gegevens zijn daarmee optioneel.

Soorten gegevens

Bij het aanbieden van producten en diensten kunnen wij (persoons)gegevens verwerken van abonnees op onze tijdschriften, van klanten en van bezoekers/gebruikers van acties, prijsvragen en loyaltyprogramma's. Per product/dienst verschilt het of, en zo ja, welke (persoons)gegevens wij daarbij kunnen verwerken.

Grofweg zijn er vijf manieren waarop wij (persoons)gegevens (kunnen) verzamelen:

- afname/levering van producten (bijvoorbeeld abonnement op een magazine): hierbij worden de persoonsgegevens verwerkt die u zelf aan ons hebt verstrekt; zoals naam, adres en woonplaats zodat we het blad naar u kunnen verzenden, deze gegevens worden tevens op een beveiligde wijze ter beschikking gesteld aan een verzendhuis waar Stijl C een verwerkerovereenkomst mee heeft gesloten;
- uw offerteaanvraag. Hierbij worden de persoonsgegevens verwerkt die u zelf aan ons hebt verstrekt; zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres zodat we de offerte per e-mail naar u kunnen toezenden en we bij aanvullende vragen (telefonisch) contact op kunnen nemen;
- gegevens om de afgenomen diensten/producten te kunnen factureren;
- gegevens van contactpersonen die van belang zijn gedurende het werkproces (denk aan het toezenden van proeven, overleg over de opdracht etc.);
- inkoop van relevante gegevens t.b.v. acquisitiedoeleinden.

Deze gegevens lopen dus uiteen van persoonsgegevens, zoals naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer (gegevens aan de hand waarvan u direct kan worden geïdentificeerd), tot informatie die weliswaar betrekking heeft op u, maar aan de hand waarvan u niet direct of indirect kunt worden geïdentificeerd. Dit privacy- en cookiebeleid ziet toe op de wijze waarop wij al deze gegevens behandelen.

Bovenstaand is een opsomming van de gegevens die we zouden kunnen verzamelen. Dat houdt echter niet in dat we ze ook overal daadwerkelijk opvragen en opslaan.

Doeleinden verwerking

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, onder meer via de door ons geëxploiteerde (mobiele) websites:

- A. voor de totstandkoming en uitvoering van een met u gesloten overeenkomst;
- B. om u de overeengekomen diensten, producten en/of informatie aan te bieden, te leveren en deze aan te passen aan uw behoeften en wensen;
- C. om u in de gelegenheid te stellen informatie te plaatsen en uit te wisselen op een van de websites, of om indien de website die mogelijkheid biedt, contact op te nemen met andere gebruikers;
- D. als het gaat om een betaalde dienst/product, om te factureren. Financiële gegevens publiceren wij nooit op een website, en worden ook niet aan derden ter beschikking gesteld voor doeleinden anders dan het uitvoeren van de overeenkomst. Wanneer betaling uitblijft voor onze producten of diensten kunnen wij bijvoorbeeld de vordering in handen stellen van derden, zoals een incassobureau;
- E. om u een nieuwsbrief, aanbieding, gebruikersinformatie, servicebericht of andere elektronische boodschappen toe te sturen;
- F. Om te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving en voor het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van (accountants) controle.

Hierbij geldt dat niet alle gegevens altijd voor dezelfde doeleinden worden verwerkt. Wij bewaren uw persoonsgegevens in beginsel zolang als dat nodig is voor bovengenoemde doeleinden, of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen.

Nadat uw gegevens niet meer worden gebruikt, bijvoorbeeld na het beëindigen van een overeenkomst of het opzeggen van een abonnement, zullen wij uw gegevens binnen drie maanden permanent verwijderen.

Delen en bekendmaken van persoonsgegevens

Wij kunnen persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, uitwisselen met de hierboven onder het kopje 'verwerking door Stijl C' genoemde partijen. Zie voor een nadere toelichting hierboven onder 'soorten gegevens'. Als u hiertegen bezwaar hebt, kunt u dit melden via welkom@stijlc.nl

Cookies

Cookies zijn eenvoudige kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van uw computer/mobiel/tablet. Cookies kunnen uw computer of de bestanden die daar op staan niet beschadigen. Wij kunnen gebruikmaken van cookies op onze websites. Aan de hand van cookies kunt u op onze websites worden herkend als u deze opnieuw bezoekt. Wij gebruiken cookies voor statistische doeleinden. Onder meer om te kunnen zien hoe vaak een website wordt bezocht, via welke website(s) bezoekers op onze website(s) terecht zijn gekomen en welke pagina's op een website worden bezocht.

Als u via uw browserinstellingen cookies hebt uitgeschakeld, bestaat de kans dat bepaalde functies niet werken.

Beveiliging

Wij handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen. Denk hierbij aan zowel technische- als organisatorische maatregelen. Hierbij kunt u denken aan firewalls, versleuteling van gegevens en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met Stijl C.

Verzet, inzage, wijziging en verwijdering van persoonsgegevens

Wij zijn van mening dat het belangrijk is om transparant te zijn over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. Met dit privacy- en cookiebeleid proberen we u duidelijkheid en transparantie te bieden. Hebt u desondanks nog vragen over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, neem dan contact met ons op via welkom@stijlc.nl. Wilt u weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd, wilt u gegevens (laten) wijzigen of (laten) wissen conform de daarvoor geldende regelgeving, dan kunt u een e-mail sturen aan welkom@stijlc.nl

Wijzigen van het privacy- en cookiebeleid

Dit privacy- en cookiebeleid kan worden gewijzigd. Bekijk deze pagina daarom regelmatig om te zien of er veranderingen zijn doorgevoerd.

Dit privacy- en cookiebeleid is laatst gewijzigd op 23 mei 2018 en heeft betrekking op Stijl C en Platform Hulpvårdig.

